

4/2019

11. April 2019

Neue HEA-Kundeninformation zu modernen Messeinrichtungen

Im Rahmen des so genannten „Smart Meter Rollout“ werden die bekannten analogen Stromzähler sukzessive durch digitale Zähler ersetzt. Diese bilden die Grundlage für kommunikationsfähige Smart Meter, die bei Bedarf nachgerüstet werden können.

Gemeinsam mit Experten aus geräteherstellender Industrie, Fachhandwerk und Energiewirtschaft hat die HEA – Fachgemeinschaft für effiziente Energieanwendung e.V. eine Kundeninformation zur modernen Messeinrichtung erstellt. Das Faltblatt im DIN lang-Format informiert Energiekunden über die unterschiedliche Gerätetechnik, die Kundenschnittstelle, Einbaupflicht und wichtige Ansprechpartner.

Ein schrittweise beschriebener Prozess vom ersten Anschreiben bis zum Einbautermin sorgt für Transparenz und stellt eine gute Orientierungshilfe für die unterschiedlichen Kundengruppen dar. Auch Aspekte wie Datensicherheit und Marktrolle werden ausführlich dargestellt. Die Inhalte der Kundeninformation lassen sich unter <https://www.hea.de/projekte/kundeninformation-digitalisierung-der-energiewende> einsehen.

Bildquelle: HEA

PRESSEINFORMATION

HEA

Fachgemeinschaft für
effiziente Energieanwendung e.V.

Über die HEA: Die HEA – Fachgemeinschaft für effiziente Energieanwendung e.V. hat ihren Sitz in Berlin. Sie ist der Marktpartnerverbund der Energiewirtschaft. Mitglieder sind Energieversorger, Unternehmen der Geräteindustrie, die Spitzenverbände der Energie- und Wasserwirtschaft BDEW, der Elektro- und Elektronikindustrie ZVEI, der Elektro- und Sanitärfachhandwerke ZVEH und ZVSHK sowie des Fachgroßhandels VEG und DGH.

Weitere Pressemeldungen und umfangreiches Bildmaterial finden Sie im **HEA-Pressbereich**.

Die HEA bei **Twitter**: Lassen Sie sich die aktuellen Nachrichten per Tweet zusenden.

Im Falle eines Abdrucks bitten wir um Zusendung an die untenstehende Adresse.

Verantwortlich für den Inhalt:

HEA – Fachgemeinschaft für effiziente Energieanwendung e.V. Reinhardtstraße 32, 10117 Berlin, Geschäftsführer: Dr. Jan Witt, Eingetragen ins Vereinsregister am Amtsgericht Charlottenburg: VR 27893 B