

Fachausschuss „Energieeffiziente Haushaltsgeräte“

Inhaltliche Ausrichtung

Der Schwerpunkt der Aufmerksamkeit in der Öffentlichkeit – von Politik über Industrie, Handel, Medien bis Endverbraucher – in Bezug auf Hausgeräte liegt bei Energie sparen auf der einen Seite und hohen Energiepreisen auf der anderen. Politische Vorgaben wie z. B. die europäische Energieeffizienzrichtlinie aber auch das Energiekonzept der Bundesregierung lenken den Focus zusätzlich auf „Energieeffizienz“. Zusätzlich bekommt Nachhaltigkeit ein immer größeres Gewicht, beispielsweise durch Ökodesign-Vorgaben.

Ein wichtiger Bestandteil der Energieberatung von Energieversorgungsunternehmen sind Haushaltsgeräte. Deren Einsparpotenzial liegt zwar niedriger als bei der Hauswärmetechnik, dafür stehen Haushaltsgeräte in der Liste potenzieller Anschaffungen oben an. Fragen der Produkteigenschaften und der Energieeffizienz sind Hauptbestandteil der Energieberatung. Aktionen/Maßnahmen rund um Haushaltsgeräte dienen u.a. dem positiven Imagetransfer gegenüber dem Endkunden und stellen eine Kundenbindungsmaßnahme dar.

Aufgrund vielfältiger Aufgabengebiete der Beratungskräfte in EVU ist eine vertiefte Aus- und Weiterbildung im Bereich Haushaltstechnik nicht immer möglich, daher stellt der FA-HH weiterhin entsprechendes fachlich-fundiertes Material zu Verfügung.

Die Qualität wird durch die Verzahnung EVU – Industrie sichergestellt. Die Geräteindustrie kann somit sicher sein, dass ihre Produkte mit den jeweiligen Ausstattungsmerkmalen und Nutzen neutral vorgestellt werden. Die komplexe Beratungsleistung, bei der die Technik, der Innovationsgedanke und die Bedarfsorientierung erläutert werden, ist einzigartig. Gleichzeitig sind die Beratungskräfte qualifizierte Multiplikatoren mit einer hohen Glaubwürdigkeit.

Der Fachausschuss „Energieeffiziente Haushaltsgeräte“ fördert das Wissen über den Energieverbrauch im Haushalt sowie über die Funktionsweise und effiziente Nutzung von Haushaltsgroß- und Kleingeräten. Neue Technologien im Bereich der Haushaltstechnik werden vorgestellt, technische Neuerungen und Ausstattungsmerkmale sowie Zusammenhänge zwischen Produktqualität und Gebrauchsnutzen firmenneutral erläutert. Im Fokus stehen dabei die Aspekte Kundennutzen, Energieeffizienz und Nachhaltigkeit.

Der Fachausschuss erstellt vielfältige Materialien, Medien und Online-Tools zur Information und Weiterbildung, beispielsweise der Energielabel-Kompass, die Fachwissen-Datenbank aber auch Broschüren wie beispielsweise „Stromverbrauch messen“ oder „Energietipps“. Die Fachwissen-Datenbank erreicht sehr hohe Nutzerzahlen, sie wird nicht nur von Energieberatern, sondern auch von (Fach-)Schulen, Hochschulen, Industrie, Handwerk, Handel, Presse aber auch Endverbrauchern genutzt. Der FA fungiert zudem als beratendes Gremium für die inhaltliche Umsetzung und Weiterentwicklung der Initiative HAUSGERÄTE+.